



VARMT VÄLKOMNA TILL KONFERENSEN

Nationella brukarundersökningen inom äldreomsorgen. Från uppbyggnad till utveckling

Socialstyrelsens brukarundersökning har satt äldreomsorgens kvalitet i fokus i hela landet. Som ett led i arbetet med att utveckla brukarundersökningen bjuder Socialstyrelsen och Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) till en konferens den 15 mars 2012. Temat för konferensen är att diskutera utvecklingsfrågor så att undersökningens resultat kommer till större nytta för personal, tjänstemän, beslutsfattare och verksamheten.

- Tid och plats:** 15 mars 2012 i Stockholm
Sheraton Stockholm Hotell, Tegelbacken 6
- Kostnad:** Konferensen är avgiftsfri men utebliven medverkan debiteras med 1500 kronor exklusive moms. Anmälan är bindande och vid uteblivet deltagande skickas faktura ca 14 dagar efter konferensens genomförande.
- Anmälan:** Anmälan skall vara oss tillhanda senast den 1 mars och görs online på www.skl.se/kalender eller [klicka denna direktlänk](#).
- Information:** Welat Songur, welat.songur@socialstyrelsen.se, 075-247 3777
Socialstyrelsen.
Helena Henningson; Helena.Henningson@skl.se, 08-452 79 35, SKL.

Frågor av praktisk karaktär och gällande anmälan besvaras av SKL Kurs och konferens, tfn 08-452 72 86, konferensservice@sklfs.se

PROGRAM

- 08.30 – 9.00** **Registrering och kaffe.**
- 09.00 - 9.05** **Välkommen,**
Mona Heurgren, Enhetschef för Öppna jämförelser, Socialstyrelsen.
- 09.05 - 9.15** **Brukarundersökningars betydelse för kommuner,**
Stefan Ackerby, bitr. avdelningschef SKL.
- 09.15 – 9.30** **Brukarundersökningar som en del av värdeskapandet i verksamheten,**
Thomas Schneider, Kvalitetsansvarig, FAMNA.
- 09.30- 10.00** **Brukarundersökningar: Vad ska man fråga de äldre om?**
Professor, Mats Thorslund, Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum.
- 10.00 – 10.30** **Diskussionsgrupper**
- 10.30 – 10.45** **Kaffepaus**
- 10.45 – 11.15** **Gemensam diskussion**
- 11.15 – 11.30** **Förväntningarna på Nationella brukarundersökningen inom Äldreomsorgen.**
Eva Nilsson Bågenholm, Regeringens äldresamordnare.
- 11.30 – 12.00** **Vad är kvalitet och hur mäter man kvalitet?**
Docent Mats Elg, Linköpings universitet, Institutionen för ekonomisk och individuell utveckling, avdelningen för kvalitetsteknik.
- 12.00 - 13.00** **Lunch**
- 13.00 – 13.40** **Hur använder kommunerna brukarundersökningar i verksamheten?**
Lena Isokivelä tf uppdragschef, Gävle kommun och representanter från Örebro.
- 13.40 - 14.00** **Diskussionsgrupper**
- 14.00 – 14.30** **Gemensam diskussion**
- 14.30 – 14.45** **Kaffepaus**
- 14.45 – 15.15** **Vad vet vi om brukarundersökningars användning?**
Docent Lena Lindgren, Göteborgs universitet, Förvaltningshögskolan
- 15.15 - 15.30** **Brukare och erfarenheter från tillsynen,**
Annemarie Danon, Enhetschef, Enheten för tillsynsutveckling, Socialstyrelsen.
- 15.30 - 15.40** **Brukarundersökningens uppbyggnad och centrala utvecklingsfrågor,**
Welat Songur, projektledare för Nationella brukarundersökningen, Socialstyrelsen.
- 15.40 - 16.30** **Panel om framtida undersökningar och utvecklingsbehoven,**
I panelen medverkar Socialstyrelsen, SKL, FAMNA och Vårdföretagarna.